MAŁOPOLSKIE DWORCE AUTOBUSOWE S.A.

REKLAMACJA / SKARGA / COMPLAINT FORM

Dane personalne / Personal Details:

Imię / Name:

Nazwisko / Surname:

Adres korespondencyjny / Address for correspondence:

Adres zamieszkania/Adress:

**numer rachunku bankowego/nazwa banku / bank account details:*

Informacje dotyczące podróży / Details of your journey:

Data podróży / Date of the journey:

Godzina odjazdu lub zdarzenia / Departure time:

Numer biletu / Ticket no.:

Numer stanowiska kasowego / informacji/ Ticket office no.:

Relacja/Route/Line:

Przewoźnik / Carrier:

Przedmiot reklamacji / Complaint matter:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

KLAUZULA INFORMACYJNA W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

I. Administrator Danych Osobowych (ADO)
Spółka Małopolskie Dworce Autobusowe S.A. z siedzibą w Krakowie (al. Płk. Władysława Beliny-Prażmowskiego 6A/6 31-514 Kraków) jest administratorem Pani/ Pana danych osobowych.

II. Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IODO)
W celu lepszej komunikacji oraz realizacji zadań mających na celu ochronę Pani/Pana danych osobowych wyznaczyliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym jest możliwość kontaktu po adresem email: iodo@mda.malopolska.pl lub pisemnie kierując zapytanie na adres siedziby Administratora podany w pkt. I.

III. Cele i podstawy przetwarzania danych
Pana/Pani dane będą przetwarzane:
a) w celu realizacji postępowania reklamacyjnego (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
b) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
c) w celach archiwalnych (dowodowych) dla zabezpieczenia informacji na wypadek powstania potrzeby wykazania faktów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO), co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem;
d) w celu wypełnienia ciążących na nas obowiązków prawnych, w tym obowiązków wynikających z przepisów rachunkowych lub podatkowych (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO).

IV. Odbiorcy danych
Nie przekazujemy Pani/Pana danych innym odbiorcom. Natomiast w wypadku gdy skarga dotyczy innego podmiotu zostanie Pani/Pan o tym poinformowana/y w odpowiedzi na skargę wraz ze wskazaniem (w miarę możliwości) podmiotu do którego należy kierować skargi.

V. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych
Nie przekazujemy Pani/Pana danych poza teren Polski/UE/Europejskiego Obszaru Gospodarczego.

VI. Okres przechowywania danych
Okres przechowywania Pani/Pana danych osobowych jest uzależniony od celu, w jakim dane są przetwarzane i wynika z następujących kryteriów:
a) okresu niezbędnego dla obrony naszych interesów jako Administratora (w tym okresu przedawnienia ewentualnych roszczeń, jakie mogą powstać w związku z realizacją celów określonych w pkt III);
b) okresu przewidzianego w obowiązujących przepisach prawa.

VII. Uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych
Przysługuję Pani/Panu:
a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
c) prawo do usunięcia swoich danych;
d) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych;
e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych;
f) prawo do przenoszenia swoich danych.

VIII. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych osobowych
Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, ale jest niezbędne w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego oraz realizacji pozostałych celów określonych w pkt III.
W przypadku odmowy podania danych, nie jest możliwe przeprowadzenie postępowania reklamacyjnego ani realizacja pozostałych celów wskazanych w pkt III.

IX. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego
Jeżeli Pani/Pan uważa że przetwarzamy Pani/Pana dane niezgodnie z prawem może Pan/Pani złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorczego uprawnionego do kontroli przetwarzania danych osobowych.

X. Informacja o niepodejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany
Pani/Pana dane nie będą profilowane w żaden sposób.

....

miejscowość / city /; data / date *Podpis Klienta / Customer's signature*