

**KLAUZULA INFORMACYJNA**  
**W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**  
**GROMADZONYCH W RAMACH MONITORINGU WIZYJNEGO I FONICZNEGO**

**I. Administrator Danych Osobowych (ADO)**

Spółka Małopolskie Dworce Autobusowe S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków) jest Administratorem Pani/Pana danych osobowych.

**II. Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IODO)**

W celu lepszej komunikacji oraz realizacji zadań mających na celu ochronę Pani/Pana danych osobowych wyznaczaliśmy Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym jest możliwość kontaktu po adresem email: [iodo@mda.malopolska.pl](mailto:iodo@mda.malopolska.pl) lub pisemnie kierując zapytanie na adres siedziby Administratora podany w pkt. I.

**III. Cele przetwarzania danych osobowych**

1. Administrator przetwarza dane osobowe gromadzone w ramach monitoringu wizyjnego i fonicznego w celach zapewnienia bezpieczeństwa mienia i bezpieczeństwa na terenie dworca autobusowego MDA w Krakowie oraz w Nowym Sączu.
2. Dane osobowe przetwarzane są również w celach dokumentacyjnych i dowodowych dotyczących procedur sprzedażowych, informacyjnych oraz reklamacyjnych realizowanych w punktach kasowych i informacyjnych na dworcu autobusowym w Krakowie i w Nowym Sączu.

**IV. Podstawy prawne i czas przetwarzania danych osobowych**

Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych zawartych w nagraniach z rozmów jest prawnie uzasadniony interes administratora danych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)- polegający na zapewnieniu względów bezpieczeństwa osobom oraz mieniu znajdującemu się w obszarze objętym monitoringiem, jak również zachowanie w tajemnicy informacji, których ujawnienie mogłoby narazić administratora danych na szkodę. Nagrania z monitoringu przetwarzamy przez 3 miesiące od dnia nagrania, za wyjątkiem sytuacji w których ze względów bezpieczeństwa czy ochrony mienia, nagrania zdarzeń zostały zabezpieczone w interesie prawnym administratora, na wniosek organów ścigania, sądów lub instytucji działających na podstawie odrębnych przepisów prawa. W takim przypadku nagrania przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń zgodnie z ustawą z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, a w przypadku toczących się postępowań – do czasu prawomocnego zakończenia się postępowania.

**V. Odbiorcy danych osobowych zawartych w nagraniach**

1. Administrator może ujawniać nagrania z systemu monitoringu uprawnionym organom w przypadku wystąpienia lub podejrzenia wystąpienia zdarzenia zagrażającego bezpieczeństwu, życiu i zdrowiu osób, a także niszczeniu i kradzieży mienia zgodnie z przepisami obowiązującego prawa.
2. Administrator może również ujawniać nagrania lub informacje o nagraniach podmiotom współpracującym z administratorem na podstawie pisemnych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych, w celu realizacji określonych w umowie zadań i usług na rzecz administratora, w szczególności w zakresie obsługi IT, obsługi prawnej, doradczej.

**VI. Prawa osób, których dane osobowe dotyczą**

1. Każdej osobie, której dane dotyczą, co do zasady przysługuje prawo:
  - 1) **dostępu**- uzyskania od administratora potwierdzenia, czy przetwarzane są jej dane osobowe. Jeżeli dane o osobie są przetwarzane, jest ona uprawniona do uzyskania dostępu do nich oraz uzyskania następujących informacji: o celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, odbiorcach lub kategoriach odbiorców, którym dane zostały lub zostaną ujawnione, o okresie przechowywania danych lub o kryteriach ich ustalania, o prawie do żądania sprostowania, usunięcia lub ograniczenia

- przetwarzania danych osobowych przysługujących osobie, której dane dotyczą, oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania (art. 15 RODO);
- 2) **do otrzymania kopii danych**- uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, przy czym za kopie administrator może nałożyć opłatę w rozsądnej wysokości, wynikającą z kosztów administracyjnych (art. 15 ust. 3 RODO);
  - 3) **do sprostowania** – żądania sprostowania dotyczących jej danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub uzupełnienia niekompletnych danych (art. 16 RODO);
  - 4) **do usunięcia danych** – żądania usunięcia jej danych osobowych, jeżeli administrator nie ma już podstawy prawnej do ich przetwarzania lub dane nie są już niezbędne do celów przetwarzania (art. 17 RODO);
  - 5) **do ograniczenia przetwarzania** – żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych (art. 18 RODO), gdy:
    - a) osoba, której dane dotyczą, kwestionuje prawidłowość danych osobowych- na okres pozwalający administratorowi sprawdzić prawidłowość tych danych,
    - b) przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się ich usunięciu, żądając ograniczenia ich wykorzystywania,
    - c) administrator nie potrzebuje już danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
    - d) osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania- do czasu stwierdzenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po stronie administratora są nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu osoby, której dane dotyczą;
  - 6) **do sprzeciwu**- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jej danych osobowych w prawnie uzasadnionych celach administratora, z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją, w tym wobec profilowania. Wówczas administrator dokonuje oceny istnienia ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osób, których dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Jeżeli zgodnie z oceną interesy osoby, której dane dotyczą, będą ważniejsze od interesów administratora, administrator będzie zobowiązany zaprzestać przetwarzania danych w tych celach (art. 21 RODO)
2. Aby skorzystać z wyżej wymienionych praw, osoba, której dane dotyczą, powinna skontaktować się, wykorzystując podane dane kontaktowe, z administratorem i poinformować go, z którego prawa i w jakim zakresie chce skorzystać.

## VII. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych

Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do organu nadzoru, którym w Polsce jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, ul. Stawki 2, z którym można kontaktować się w następujący sposób:

1. listownie: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa;
2. przez elektroniczną skrzynkę podawczą dostępną na stronie [www.uodo.gov.pl/p/kontakt](http://www.uodo.gov.pl/p/kontakt);
3. telefonicznie: (22) 531 03 00.

## VIII. Akty prawne przywołane w klauzuli

RODO- rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/49/WE (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1).