

Regulamin
publicznej sieci Wi-Fi na Dworcu Autobusowym MDA w Krakowie
(tekst obowiązujący od dnia: 16 maja 2025 r.)

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin dotyczy korzystania przez Pasażerów z darmowej usługi dostępu do bezprzewodowej sieci Wi-Fi udostępnionej przez spółkę Małopolskie Dworce Autobusowe S.A. z siedzibą w Krakowie, ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków, posiadającą numer NIP 6750001219, na terenie Dworca Autobusowego MDA w Krakowie przy ul. Bosackiej 18, 31-505 Kraków (dalej: **Usługa**).
2. Regulamin korzystania z Usługi dostępny jest na stronie internetowej www.mda.malopolska.pl/dla-podroznych/dworzec-w-krakowie (dalej: **Regulamin**).
3. Pasażerem jest osoba korzystająca z usług przewozowych świadczonych przez przewoźników na terenie Dworca Autobusowego MDA w Krakowie lub innych usług świadczonych na terenie Dworca Autobusowego MDA w Krakowie (dalej: **Użytkownik**).
4. Korzystając z Usługi, Użytkownik wyraża zgodę na warunki określone w Regulaminie.
5. Usługa jest dostępna dla wszystkich Użytkowników, pod warunkiem uprzedniego zaakceptowania Regulaminu. Ponowne zalogowanie do Usługi może wymagać ponownego zaakceptowania Regulaminu, przy czym brak konieczności ponownego zaakceptowania Regulaminu nie zwalnia z obowiązku jego przestrzegania.
6. Użytkownik może się kontaktować w sprawie Usługi z MDA za pośrednictwem adresu poczty elektronicznej sekretariat@mda.malopolska.pl, a także poprzez Infolinię Pasażerską MDA dostępną pod numerem telefonu: +48 577 575 714 (punkt kontaktowy), z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu.

§2. Zasady korzystania z Usługi

1. Usługa jest udostępniana Użytkownikom wyłącznie do celów osobistych i niekomercyjnych oraz wyłącznie przy wykorzystaniu własnego urządzenia.
2. MDA nie wybiera ani nie modyfikuje informacji zawartych w transmisji danych przesyłanych przez Usługę. Usługa obejmuje automatyczne, pośrednie i krótkotrwałe przechowywanie przekazywanych informacji w zakresie, w jakim służy to wyłącznie wykonywaniu transmisji w sieci telekomunikacyjnej, a okres przechowywania danych nie przekracza czasu rozsądnie koniecznego do transmisji.
3. Użytkownicy mogą korzystać z Usługi wyłącznie w celach zgodnych z prawem, w tym przeglądania stron internetowych oraz korzystania z usług dostępnych online. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za wszelkie działania podejmowane przy użyciu Usługi.
4. Zabrania się wykorzystywania Usługi przez Użytkowników w szczególności do:
 - 1) pobierania lub rozpowszechniania treści zabronionych przez prawo (w tym także materiałów objętych prawami autorskimi),

- 2) przeprowadzania ataków sieciowych i dywersyjnych, w tym prób włamań do systemów, urządzeń czy kont innych użytkowników, nawet gdy nie stanowią one naruszenia prawa (np. testy penetracyjne),
 - 3) korzystania z Usługi w sposób naruszający zasady netykiety lub mogące wywołać zakłócenia w działaniu Usługi,
 - 4) wykorzystywać Usługę do innych celów sprzecznych z prawem lub dobrymi obyczajami.
7. Korzystanie z Usługi jest możliwe do czasu zakończenia sesji internetowej przez Użytkownika.
8. MDA zastrzega sobie prawo do podejmowania czynności sprawdzających lub podejmowania innych środków mających na celu wykrycie, identyfikację i usunięcie nielegalnych treści lub uniemożliwienie do nich dostępu lub podejmowania niezbędnych środków, aby spełnić wymogi prawa Unii i prawa krajowego zgodnego z prawem Unii. W szczególności, w ramach zabezpieczeń technicznych, w hot spotach zostanie zastosowane ograniczenie dostępu wyłącznie do protokołów HTTP, HTTPS oraz protokołów pocztowych (np. IMAP, POP3, SMTP). Pozostałe protokoły zostaną zablokowane. Zabezpieczenia te mogą wpływać na ograniczenie dostępu Użytkowników do niektórych treści.
9. W przypadku nieprzestrzegania przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu, MDA zastrzega sobie prawo do uniemożliwienia dostępu do Usługi Użytkownikom oraz przekazania zarejestrowanych informacji podlegających udostępnieniu upoważnionym służbom.

§3. Bezpieczeństwo korzystania z Usługi

1. Korzystanie z Usługi wiąże się z ryzykiem, ponieważ połączenie jest publiczne i może być podatne na ataki z zewnątrz.
2. MDA nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo przesyłanych danych w publicznej sieci Wi-Fi.
3. Z racji, iż połączenie udostępnione w ramach Usługi jest publiczne, zabrania się korzystania przy jego użyciu z usług bankowych, z poczty email i jakichkolwiek innych usług świadczonych online z wykorzystaniem danych osobowych lub innych danych poufnych Użytkownika. Zabronione jest przysyłanie poufnych informacji (np. haseł, danych bankowych) za pośrednictwem Usługi.
4. Użytkownik jest wyłącznie odpowiedzialny za bezpieczeństwo danych na swoim urządzeniu wykorzystywanym do korzystania z Usługi, w tym przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich.

§4. Jakość Usługi

1. MDA nie gwarantuje dostępności Usługi w ogóle, a także, iż będzie ona dostępna na terenie całego Dworca Autobusowego MDA w Krakowie.
2. MDA nie zapewnia i nie gwarantuje żadnego minimalnego poziomu szybkości transferu danych przychodzących lub wychodzących w ramach Usługi, dokładając jednak staranności, aby zapewnić transfer danych umożliwiający korzystanie co najmniej z treści statycznych.

3. MDA nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne przerwy w dostępie do Usługi ani za wszelkie szkody wynikłe z jej korzystania, chyba że ponosi winę umyślną.
4. MDA zastrzega sobie prawo do zmiany warunków korzystania z Usługi w każdym czasie, bez wcześniejszego powiadomienia Użytkowników. Każdorazowo aktualny Regulamin jest publikowany pod adresem wskazanym w §1 ust. 2 Regulaminu.
5. Proces dotyczący reklamacji, skarg i wniosków został uregulowany w Regulaminie rozpatrywania reklamacji, skarg i wniosków dostępnym pod adresem www.mda.malopolska.pl/dla-podroznych/dworzec-w-krakowie, który stosuje się wprost do Usługi, jako usługi świadczonej przez MDA.
6. Zaleca się Użytkownikom składanie reklamacji przy użyciu formularza dostępnego pod adresem: www.reklamacje.mda.malopolska.pl.

§5. Dane osobowe

1. Korzystanie z Usług wiąże się z przetwarzaniem danych osobowych, w związku z tym, spełniając obowiązek informacyjny zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, str. 1) MDA informuje, że Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka pod firmą Małopolskie Dworce Autobusowe S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków; dalej również: **Administrator**).
2. W celu lepszej komunikacji oraz realizacji zadań mających na celu ochronę danych osobowych Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych Osobowych, z którym jest możliwość kontaktu po adresem email: iodo@mda.malopolska.pl lub pisemnie kierując zapytanie na adres siedziby Administratora podany w pkt. 1 powyżej.
3. Pozyskane od Użytkowników dane będą przetwarzane w celu świadczenia Usługi, a w uzasadnionych przypadkach mogą być również przetwarzane w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych Użytkownika jest:
 - 1) art. 6 ust. lit b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119, str. 1) (dalej: **RODO**), tj. niezbędność ich przetwarzania w celu świadczenia Usługi, w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, której Użytkownik jest stroną lub podjęcia działań na życzenie Użytkownika przed zawarciem umowy,
 - 2) art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ustaleniu oraz dochodzeniu roszczeń lub obronie przed roszczeniami.
5. Odbiorcą danych osobowych Użytkowników będą podmioty, którym MDA zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże konieczność przetwarzania danych (podmioty przetwarzające) oraz podmioty publiczne na podstawie odrębnych przepisów prawa z wyjątkiem organów publicznych, które mogą otrzymywać dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z prawem Unii lub prawem państwa członkowskiego.

6. Podanie przez Użytkownika danych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do korzystania z Usługi.
7. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania i prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W zakresie, w jakim dane są przetwarzane na podstawie uzasadnionego interesu MDA, Użytkownikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
8. Zgromadzone dane będą przechowywane maksymalnie przez okres 3 tygodni po zakończeniu świadczenia Usługi. W przypadku wystąpienia zdarzenia, w którym niezbędne będzie ustalenie oraz dochodzenie roszczeń lub obrona przed roszczeniami zgromadzone dane będą przechowywane do czasu przedawnienia tych roszczeń.
9. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, nie będą poddawane profilowaniu.
10. Dane osobowe nie będą przekazywane do stronom trzecim.

§6. Rozwiązywanie sporów

1. MDA dąży do rozwiązywania sporów w sposób polubowny (pozasądowy), kierując się interesem Użytkownika, przy czym bez naruszania słusznego interesu MDA lub innych osób trzecich.
2. W celu rozwiązania sporu MDA w szczególności dopuszcza przeprowadzenie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu konsumenckiego, o którym mowa w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Postępowanie zmierzające do polubownego rozwiązania sporu, o którym mowa w ust. 2, ma na celu rozwiązywanie sporu konsumenckiego, i jest prowadzone zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich oraz polega na:
 - 1) umożliwieniu zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony,
 - 2) przedstawieniu stronom propozycji rozwiązania sporu,
 - 3) rozstrzygnięciu sporu i narzuceniu stronom jego rozwiązania.
4. Postępowanie, o którym mowa w ust. 2 i 3, jest prowadzone przez podmiot uprawniony w rozumieniu przepisów ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, gdzie w sprawach wynikających ze świadczenia Usługi podmiotem tym jest Małopolski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Krakowie, który udostępnia informacje na temat wskazanego postępowania pod adresem: <http://www.krakow.wiih.gov.pl/> w zakładce poświęconej pozasądowemu rozwiązywaniu sporów konsumenckich (ADR).
5. Postanowienia ust. 2-4 dotyczą Użytkowników mających miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub innego niż Rzeczpospolita Polska państwa członkowskiego Unii Europejskiej.
6. W szczególności MDA dołoży starań w zakresie dokładnego wyjaśnienia zgłoszeń będących przedmiotem reklamacji Usługi.
7. W przypadku nieuznania reklamacji Usługi za zasadną MDA w odpowiedzi na Reklamację informuje Użytkownika, czy wyraża zgodę na udział w procedurze pozasądowego rozstrzygania sporu. Postanowienia wcześniejsze stosuje się.

8. MDA informuje, że Użytkownik będący konsumentem, tj. Użytkownik będący osobą fizyczną, dokonujący z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową, z zastrzeżeniem przepisów prawa powszechnie obowiązujących, ma możliwość skorzystania z platformy internetowej ODR służącej do rozwiązywania sporów drogą elektroniczną pomiędzy konsumentem a przedsiębiorcą zlokalizowanej na stronie internetowej <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
9. Postanowienia ust. 1-8 nie naruszają przepisów prawa powszechnie obowiązujących w zakresie dotyczącym możliwości dochodzenia roszczeń.

§7. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się prawo polskie, w szczególności przepisy prawa cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy.
2. Regulamin wchodzi w życie z dniem 16 maja 2025 r.