

KLAUZULA INFORMACYJNA
W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH
NA FANPAGE PROWADZONYCH NA PORTALACH SPOŁECZNOŚCIOWYCH

I. Administrator Danych Osobowych (ADO)

Spółka Małopolskie Dworce Autobusowe S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków) jest administratorem danych osobowych użytkowników fanpage'a i Instagrama.

Z administratorem danych można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków;
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: sekretariat@mda.malopolska.pl.

II. Inspektor ochrony danych

W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych administratora:

- 1) e-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: iodo@mda.malopolska.pl
- 2) na wyżej wymieniony adres korespondencyjny z dopiskiem: Inspektor ochrony danych.

III. Cele, podstawy prawne oraz czas przetwarzania danych

1. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników w celu umożliwienia im korzystania z fanpage'a i Instagrama. Administrator posiada informacje o:

- 1) polubieniu fanpage'a;
- 2) aktywności na fanpage'u;
- 3) treść komentarzy i postów zamieszczanych przez użytkowników.

2. W celu umożliwienia kontaktu administratora z użytkownikiem, administrator przetwarza informacje dotyczące osób kontaktujących się z administratorem za pośrednictwem komunikatora Facebook Messenger, w szczególności imię i nazwisko lub nazwę użytkownika na portalu Facebook, treść korespondencji (wiadomości, wątków). Wiadomości nie są przechowywane przez administratora w innych miejscach niż Facebook.

3. Dane, o których mowa w ust. 1 i 2 są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawie uzasadnionym interesie administratora i użytkowników, polegającym na konieczności zapewnienia kontaktu pomiędzy użytkownikami a administratorem, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników.

4. Treść korespondencji oraz informacje o kontakcie są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, jak również w celach archiwizacyjnych i dowodowych, w szczególności w przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmiotów oraz obrony przez roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny, lecz w szczególnych przypadkach przewidzianych prawem termin ten może być dłuższy.

5. Jeżeli dane osobowe będą przetwarzane w celu dochodzenia roszczeń innych użytkowników, dane te mogą zostać udostępnione w tym celu innemu użytkownikowi lub podmiotowi, uprawnionemu na mocy przepisów prawa organowi publicznemu, np. sądom, policji, prokuraturze.

IV. Statystyki korzystania z usług

1. W celu poprawy jakości swoich usług administrator przetwarza informacje statystyczne dotyczące korzystania z fanpage'a i w tym celu korzysta z narzędzi statystycznych dostarczanych przez Facebooka.

2. Dane o których mowa w ust. 1, są przetwarzane zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w prawnie uzasadnionym interesie administratora polegającym na ułatwieniu korzystania z usług, poprawy jakości oraz funkcjonalności świadczonych usług, a przetwarzanie tych danych nie narusza praw i wolności użytkowników, ponieważ ze względu na charakter działalności portalu Facebook użytkownicy mają świadomość prowadzenia działań statystycznych i udostępniania ich wyników użytkownikom profesjonalnym, a nawet spodziewają się tego, że świadczone usługi będą ulepszone i rozwijane zgodnie z ich potrzebami.

3. Informacje statystyczne, o których mowa w ust. 1, są przetwarzane przez czas niezbędny do załatwienia sprawy, jak również w celach archiwizacyjnych i dowodowych, w szczególności w przypadku podjęcia postępowania wyjaśniającego dotyczącego ewentualnego naruszenia postanowień regulaminu lub przepisów prawa, zasad współżycia społecznego lub dobrych obyczajów, postępowania w celu dochodzenia roszczeń przez administratora lub przez innych użytkowników lub podmioty oraz obrony przez roszczeniami użytkowników lub innych podmiotów, administrator może przetwarzać dane osobowe określonych użytkowników do czasu zakończenia toczącego się postępowania oraz do upływu terminu przedawnienia roszczeń administratora względem użytkownika zgodnie z art. 118 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeks cywilny.

V. Działania marketingowe i PR administratora

1. Na fanpage'u administrator może zamieszczać informacje marketingowe dotyczące swoich produktów, usług oraz eventów, które organizuje lub w których bierze udział. Administrator może również zamieszczać informacje marketingowe dotyczące produktów lub usług swoich kontrahentów.

2. Wyświetlanie tych treści jest dokonywane przez administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. zgodnie z prawnie uzasadnionym interesem administratora polegającym na działaniach marketingowych. Jednocześnie działanie to nie narusza praw i wolności użytkowników, którzy spodziewają się otrzymywania treści podobnej zawartości, a czasami nawet tego oczekują, w szczególności ze względu na specyfikę działania Facebooka.

V. Odbiorcy danych użytkowników

W zakresie fanpage'a, w związku ze specyfiką portalu Facebook, informacje o osobach obserwujących fanpage'a, o polubieniach, a o także treści komentarzy, posty i inne informacje dostarczane przez użytkowników są jawne. Dane statystyczne oraz informacje zawierane w wiadomościach komunikatora Messenger nie są ujawniane innym podmiotom za wyjątkiem sytuacji opisanych w pkt III ust. 5.

VI. Uprawnienia w zakresie ochrony danych osobowych

Przysługuje Pani/Panu:

- a) prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- b) prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- c) prawo do usunięcia swoich danych;
- d) prawo do ograniczenia przetwarzania swoich danych;
- e) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania swoich danych;
- f) prawo do przenoszenia swoich danych.

VII. Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego

Jeżeli Pani/Pan uważa że przetwarzamy Pani/Pana dane niezgodnie z prawem może Pan/Pani złożyć w tej sprawie skargę do organu nadzorczego uprawnionego do kontroli przetwarzania danych osobowych.

VIII. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych osobowych

Podanie przez Panią/Pana danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji celów określonych w pkt III.

IX. Informacja o niepodejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany

Pani/Pana dane nie będą profilowane w żaden sposób.

X. Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej

Dane osobowe z uwagi na siedzibę dostawcy portalu Facebook (Stany Zjednoczone) mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.