

KLAUZULA OGÓLNOINFORMACYJNA W SPRAWIE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

I. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH

Spółka Małopolskie Dworce Autobusowe S.A. z siedzibą w Krakowie (ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków) jest Pani/Pana Administratorem danych osobowych.

Z Administratorem danych można kontaktować się:

- 1) pod adresem korespondencyjnym: ul. Mosiężnicza 3, 31-547 Kraków;
- 2) pod adresem poczty elektronicznej: sekretariat@mda.malopolska.pl

II. INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

W każdym przypadku osoba, której dane dotyczą, może również skontaktować się bezpośrednio z inspektorem ochrony danych Administratora:

- 1) e-mailowo pod adresem poczty elektronicznej: iodo@mda.malopolska.pl;
- 2) na wyżej wymieniony adres korespondencyjny z dopiskiem: Inspektor ochrony danych.

III. CELE, PODSTAWY PRAWNE I OKRESY RETENCJI DANYCH

1. Dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora w następujących celach:
 - 1) świadczenia usług na podstawie umów cywilnoprawnych (art. 6 ust. 1 lit c, f RODO);
 - 2) prowadzenia działalności finansowej (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - 3) prowadzenia ewidencji i archiwizacji dokumentów (art. 6 ust. 1 lit c RODO);
 - 4) udzielania informacji osobom uprawnionym (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - 5) realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit b RODO);
 - 6) realizacji procedury rozpatrywania skarg i reklamacji (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - 7) realizacji usługi infolinii dla pasażerów (art. 6 ust. 1 lit f RODO);
 - 8) prowadzenia działań informacyjno-reklamowych (art. 6 ust. 1 lit f RODO).
2. Pani/Pana dane osobowe związane z zawartą umową będą przetwarzane przez okres jej obowiązywania a później do czasu wygaśnięcia roszczeń. Pani/Pana dane osobowe związane z zawartą umową będą również przetwarzane przez okres 5 lat od początku roku następującego po roku, w którym konieczne było dokonanie rozliczeń podatkowych związanych z zawartą umową. W przypadku pozostałych celów, okresy retencji danych zostały określone w odrębnych klauzulach informacyjnych.

IV. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH

1. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
2. Pani/Pana dane mogą być ponadto przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora np. dostawcom usług IT i innym podmiotom przetwarzającym dane w celu określonych przez Administratora - przy czym takie podmioty przetwarzają dane wyłącznie na podstawie umowy z Administratorem.

V. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH

1. W związku z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania (poprawiania), prawo do przenoszenia danych, prawo żądania ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania oraz prawo do sprzeciwu w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Administratora na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
2. Przysługuje Pani/Panu prawo wniesienia skargi na realizowane przez Administratora przetwarzanie Pani/Pana danych do Prezesa UODO (uodo.gov.pl).

VI. TRANSFER DANYCH POZA EOG LUB DO ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWEJ

Dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze specyfikę działania Administratora, a w szczególności współpracę biznesową z Przewoźnikami w zakresie sprzedaży biletów na transport autobusowy, Administrator może przekazywać Przewoźnikom działającym poza EOG, wszystkie dane osobowe zgromadzone w związku z zawartą umową.

VII. INFORMACJE O WYMOGU/DOBROWOLNOŚCI PODANIA DANYCH ORAZ KONSEKWENCJE NIE PODANIA DANYCH OSOBOWYCH

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.

VIII. ZAUTOMATYZOWANE PODEJMOWANIE DECYZJI W TYM PROFILOWANIE

Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania.